

# Postoperative anästhesiologische Visite

Dipl. Expertin Anästhesiepflege NDS HF, Klinik Hirslanden

## Einleitung

Die postoperative anästhesiologische Visite gehört zur ganzheitlichen perioperativen Versorgung durch das Anästhesieteam. Durch die zunehmend knappen personellen und zeitlichen Ressourcen im Klinikalltag ist eine sorgfältige und umfassende Durchführung erschwert. Sie wird nicht bei jedem Patienten routinemässig durchgeführt. Von Klinik zu Klinik ist unterschiedlich, von welcher Profession die postoperative anästhesiologische Visite durchgeführt wird.

## Ziel

Der Mehrwert für die Patient:innen soll geklärt und die Rahmenbedingungen für die postoperative anästhesiologischen Visite definiert werden.

### Methode

Diplomarbeit zur Dipl. Expertin Anästhesiepflege NDS HF

### Fragestellungen

Welchen Mehrwert bringt die postoperative anästhesiologische Visite den Patient:innen?

Wie kann durch die postoperative anästhesiologische Visite die Arbeit in der Anästhesiepflege kontinuierlich verbessert werden?

## Ergebnisse

Mit gezielter Patientenbefragung während der Postmedikation, kann die Anästhesiedienstleistungen in verschiedenen Dimensionen reflektiert werden.

Mehr Visiten und die damit verbundene Erfahrung ermöglichen adäquate Vergleiche um die Narkoseführung und Therapie gezielt zu optimieren und somit eine zukünftige Verbesserung der Arbeit zu erzielen.

Durch die Postmedikation bietet man den Patient:innen eine weitere Plattform für Rückmeldungen. Dies trägt zur Patientenzufriedenheit bei.

Zusätzlich kann sich das Anästhesieteam erneut als wichtiger Dienstleister im perioperativen Behandlungsteam präsentieren.

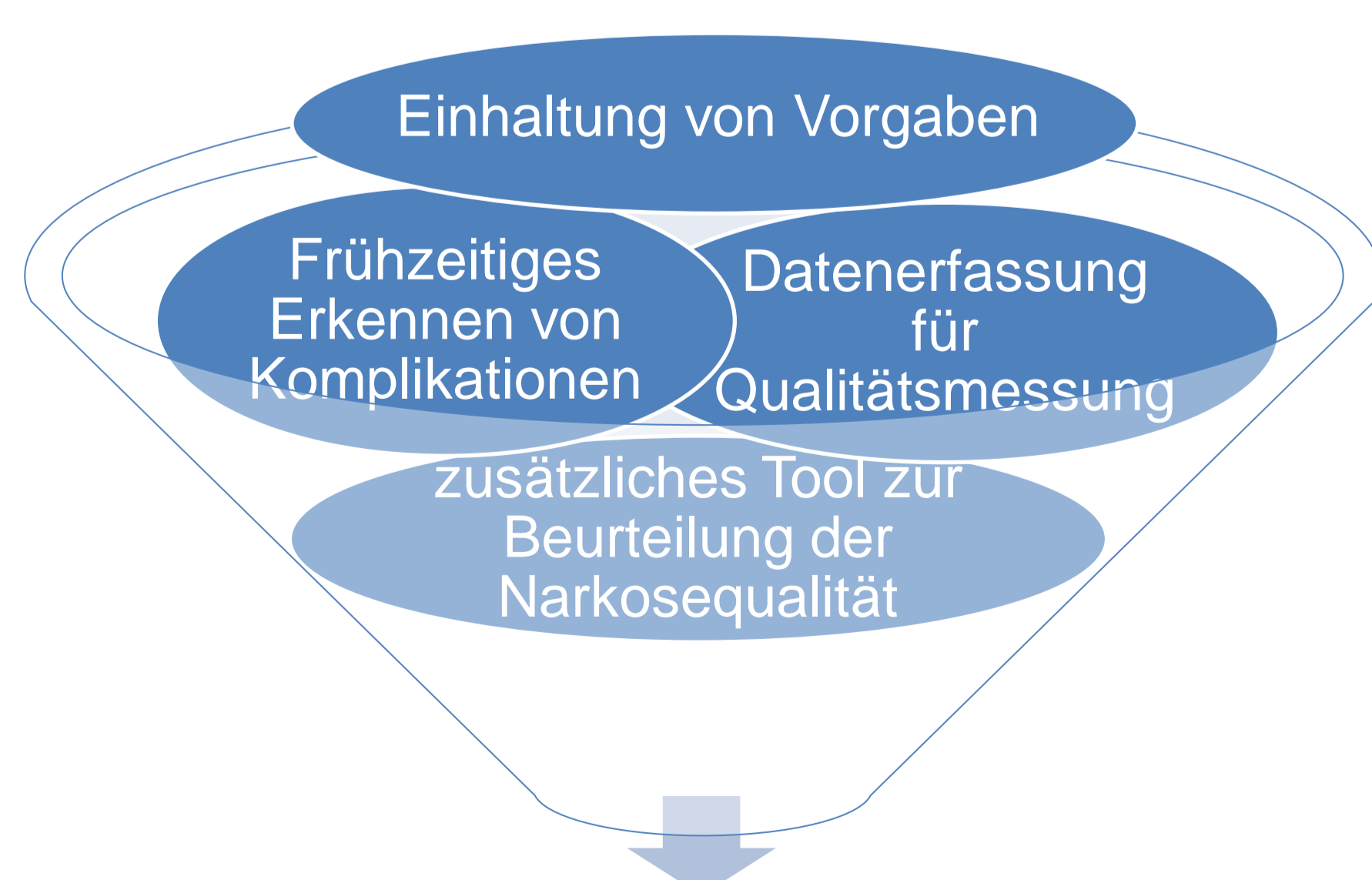
Es erfordert Selbstdisziplin um eine umfangreiche, reflektierte postoperative Visite durchzuführen und einen Benefit aus den gewonnenen Informationen zu ziehen.

Postoperative anästhesiologische Visite kann und soll auch von den Expert:innen Anästhesiepflegend durchgeführt werden:

- Im NDS zur Dipl. Expertin Anästhesiepflege erlangen wir ein enormes Wissen über den Fachbereich der Anästhesiologie.
  - Die Pflege ist stark in der Kommunikation.
  - Durch die eigene Erfassung des Outcomes können wir profitieren und für die Zukunft lernen.
- Deshalb sehe ich Grund genug, bei der postoperativen Visite «die Pflege zu stehen».

Die Empfehlungen für die postoperative Visite wurden zusammengefasst und ein Leitfaden für die Durchführung erstellt.

## Gründe für die postoperative anästhesiologische Visite



Steigerung der Patientenzufriedenheit

Bewusstmachung des Anästhesieteam als wichtiges Bindeglied im perioperativen Behandlungsteam

## Empfehlungen

### Optimaler Zeitpunkt

- Patient:in ist wach und erinnerungsfähig, idealerweise hat er:sie bereits gegessen, getrunken und ist aufgestanden.

### Evaluation der Patientenerfahrung

- gezielt Situationen erfragen, um umfassende Einblicke in die vorangegangenen Anästhesieerfahrungen zu erhalten.

### Patientenerwartungen

- Kennen von Erwartungen für Förderung der Patientenzufriedenheit
- Klärung ob sich die Erwartungen im Arbeitsrahmen der Anästhesie befinden

### Strukturierte Visite für Datenerhebung

- Eine klare Struktur für die postoperative Visite erleichtert effektives Datenmanagement,
- z.B. Nutzung von Merkhilfen wie PoketCard

## Leitfaden zur postoperativen anästhesiologischen Visite

### Gesprächseröffnung

- Namentliche Begrüssung der Patientin
- Eigene Vorstellung mit Namen und Funktion
- Kontakt knüpfen, Befinden erörtern

### Wie empfanden Sie...

- Den erster Kontakt in der Schleuse
- Die Kommunikation und Umgang bis zum Einschlafen
- Regionalanästhesie: Die Kommunikation und Umgang während der Zeit im OP

### Hatten Sie während den Vorbereitungen...

- Gefroren
- Schmerzen bei der Lagerung, Venenpunktion, Regionalanästhesieverfahren etc.

### Fragen zur postoperativen Phase

- Was ist ihre erste Erinnerung nach der Narkose?
- Haben Sie etwas von der Operation mitbekommen?
- Haben Sie neu Auffälligkeiten im Mund/Rachenbereich?
- Schmerzen? NRS? Ist die Fixmedikation genügend?
- Übelkeit und/oder Erbrechen?
- Auffälligkeiten Rund ums Auge?
- Läsionen oder Sensibilitätsstörungen ausserhalb des OP-Gebietes?

### Fragen bei Regionalanästhesie:

- Hatten Sie unangenehme Berührungsempfindungen oder Schmerzen während der OP? NRS?
- Haben Sie Auffälligkeiten bei der Punktionsstelle?

## Fazit

Die postoperative anästhesiologische Visite kann zur kontinuierlichen Verbesserung der Anästhesieleistungen beitragen. Sie soll auch durch Anästhesiepflegende durchgeführt werden, weil diese über gute Kommunikationsfähigkeiten verfügen.

Mit gezielter Patientenbefragung während der Postmedikation kann die Anästhesiedienstleistungen in verschiedenen Dimensionen reflektiert werden.